



ЎЗБЕКISTON RESPUBLIKASINING QONUNI

Об оказании психологической помощи населению

Принят Законодательной палатой 23 июля 2024 года
Одобен Сенатом 20 сентября 2024 года

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Цель настоящего Закона

Целью настоящего Закона является регулирование отношений в сфере оказания психологической помощи населению.

Статья 2. Законодательство об оказании психологической помощи населению

Законодательство об оказании психологической помощи населению состоит из настоящего Закона и иных актов законодательства.

Если международным договором Республики Узбекистан установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законодательством Республики Узбекистан об оказании психологической помощи населению, то применяются правила международного договора.

Статья 3. Основные понятия

В настоящем Законе применяются следующие основные понятия:

психолог – физическое лицо, имеющее право на оказание психологической помощи в соответствии с настоящим Законом;

психологическая помощь – комплекс мер, реализуемых в соответствии со стандартами оказания психологической помощи, направленных на предотвращение кризисных ситуаций и устранение их последствий, улучшение межличностных отношений и психического здоровья, развитие личности или оказание психологического воздействия для улучшения социальной адаптации человека;

стандарты оказания психологической помощи – документ, определяющий единые требования к оказанию психологической помощи населению;

психологическая проблема – состояние душевного дискомфорта лица, вызванное неудовлетворенностью собой, своей профессиональной деятельностью, отношениями с другими лицами, обстановкой в семье и (или) другими проблемами личной жизни;

кризисная ситуация – факторы и условия, приводящие к жизненным изменениям и возникновению психологических проблем, с которыми лицо не может справиться привычными для него способами.

Статья 4. Основные принципы оказания психологической помощи населению

Основными принципами оказания психологической помощи населению являются законность, добровольность, социальная защищенность, соблюдение прав и свобод человека, профессионализм и конфиденциальность информации.

Глава 2. Обеспечение оказания психологической помощи населению

Статья 5. Основные задачи оказания психологической помощи

Основными задачами оказания психологической помощи являются:

- поддержка психического здоровья населения;
- содействие лицу в решении психологических проблем, возникших в его жизни, и предотвращении кризисных ситуаций;
- оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации лиц, имеющих психологические проблемы;
- содействие в укреплении индивидуальных навыков, связанных с личностным развитием, самовыражением, а также улучшением образа жизни.

Статья 6. Виды и формы психологической помощи

К видам психологической помощи относятся:

- психологическая профилактика;
- психологический осмотр;
- психологическая реабилитация;
- психологическая коррекция;
- психологическое консультирование;
- психологический тренинг.

Психологической профилактикой являются меры по предупреждению и устранению факторов и условий, вызывающих психологические проблемы.

Психологический осмотр проводится в целях выявления проблем, мешающих нормальной жизни лица, негативно влияющих на его поведение и взаимоотношение с другими лицами, оценки характеристик, необходимых для определения вида, формы, объема и сроков оказания психологической помощи, которая должна быть ему оказана.

Психологическая реабилитация направлена на оказание помощи в социальной адаптации лица с психологическими проблемами и содействие ему в восстановлении способностей в этой области.

Психологическая коррекция состоит из комплекса мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности и поведения лица, которые приводят к психологическим проблемам.

Психологическим консультированием является психологическая помощь, направленная на понимание психологических проблем лица и содействие в их решении.

Психологический тренинг состоит из мероприятий, в том числе упражнений, направленных на формирование у человека определенных навыков, поведения или новых знаний, относящихся к области психологии, необходимых для личностного развития, или вывода его из кризисных ситуаций, а также психологическую поддержку духовного развития лица.

Оказание психологической помощи населению может осуществляться непосредственно или с использованием информационно-коммуникационных технологий, а также индивидуально или в группах.

Оказание психологической помощи населению может быть экстренным, разовым, краткосрочным и долгосрочным.

Конкретный вид и форма психологической помощи выбирается лицом, обратившимся за оказанием психологической помощи, на основании рекомендаций психолога, исходящих из психического состояния и особенностей психологических проблем данного лица.

Статья 7. Стандарты оказания психологической помощи

Стандарты оказания психологической помощи разрабатываются и утверждаются Министерством здравоохранения Республики Узбекистан.

Стандарты оказания психологической помощи должны содержать:
разрешенные методы и средства оказания психологической помощи;
требования к видам, формам и продолжительности оказания психологической помощи;

квалификационные требования, предъявляемые к психологам;

требования к месту оказания психологической помощи;

требования по обеспечению информацией лица, обратившегося за оказанием психологической помощи.

Статья 8. Порядок оказания психологической помощи населению

Психологическая помощь оказывается бесплатно или на платной основе психологами, работающими в государственных органах или иных организациях, либо юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в этой сфере в частном порядке.

Психологическая помощь на платной основе оказывается на основании письменного договора, за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно. При оказании психологической помощи несовершеннолетнему договор заключается с его законным представителем.

Психологическая помощь может оказываться анонимно путем оформления личной карты, в которой указываются названные лицом фамилия, имя, возраст и место жительства, без предъявления документа, удостоверяющего личность.

В договоре об оказании психологической помощи указываются наименование сторон (персональные данные физического лица), адреса, их права и обязанности, ответственность, порядок оплаты, вид и форма психологической помощи, порядок разрешения споров, условия расторжения договора и другая информация.

Психологическая помощь оказывается с согласия лица, обратившегося за этой помощью, или его законного представителя.

Психологическая помощь несовершеннолетнему оказывается с согласия его законного представителя. Оказание психологической помощи лицу, не достигшему четырнадцатилетнего возраста, без согласия его законных представителей допускается при выявлении случаев притеснения и насилия в отношении него, а также при чрезвычайном положении, чрезвычайной ситуации или несчастных случаях.

Государство создает условия для развития системы оказания квалифицированной психологической помощи населению.

Статья 9. Оказание бесплатной психологической помощи

Бесплатная психологическая помощь гарантируется государством следующим категориям лиц:

гражданам Республики Узбекистан в пределах гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, установленного законом;

лицам, пострадавшим от чрезвычайного положения и чрезвычайных ситуаций, членам их семей, а также лицам, участвовавшим в ликвидации последствий чрезвычайного положения и чрезвычайных ситуаций;

лицам, пострадавшим в результате террористической акции; малообеспеченным семьям, включенным в единый реестр социальной защиты;

одиноким престарелым, одиноко проживающим престарелым и лицам с инвалидностью, нуждающимся в постороннем уходе;

детям, нуждающимся в социальной защите;
лицам, не имеющим определенного места жительства;
лицам, пострадавшим от притеснения и насилия;
лицам, обучающимся в государственных дошкольных образовательных организациях и общих средних образовательных учреждениях;
лицам, освобожденным из учреждений по исполнению наказания;
жертвам торговли людьми.

Законом могут быть определены и иные категории лиц, имеющие право на получение бесплатной психологической помощи.

Финансирование мероприятий по оказанию бесплатной психологической помощи, гарантированной государством, осуществляется за счет средств Государственного бюджета Республики Узбекистан.

Негосударственные организации в сфере оказания психологической помощи могут оказывать бесплатную психологическую помощь в соответствии со своими локальными актами.

Статья 10. Оказание психологической помощи в образовательных организациях

В дошкольных, общих средних, средних специальных и профессиональных образовательных организациях (далее – образовательные организации) в целях охраны психологического здоровья обучающихся, создания здоровой психологической среды и содействия их личностному развитию организуется оказание психологической помощи.

В государственных образовательных организациях оказание психологической помощи осуществляется посредством организации деятельности психологических служб.

Психолог, оказывающий психологическую помощь в образовательных организациях, должен вести работу в постоянном сотрудничестве с преподавателем соответствующего предмета, руководителем образовательной организации, законными представителями обучающихся, давать им профессиональные советы, предоставлять сведения о психологическом состоянии и потребностях обучающихся их законным представителям, а также в необходимых случаях организовывать оказание психологической помощи совместно с ними.

Статья 11. Исследования и научные эксперименты в сфере оказания психологической помощи

Лицо может быть привлечено к исследованиям или научным экспериментам в сфере оказания психологической помощи только после получения добровольного письменного согласия или письменного согласия его законных представителей.

Лица, проводящие исследования или научные эксперименты в сфере оказания психологической помощи, обеспечивают конфиденциальность сведений об их участниках.

Не допускается проведение исследований или экспериментов в сфере оказания психологической помощи, причиняющих вред здоровью, чести и достоинству лица.

Статья 12. Общественные объединения психологов

Общественным объединением психологов является негосударственная некоммерческая организация, прошедшая в установленном порядке государственную регистрацию, имеющая не менее трехсот членов. Общественное объединение психологов создается в целях содействия повышению и сохранению профессионального уровня психологов, защиты их профессиональных интересов.

Физическое лицо одновременно может быть членом только одного общественного объединения психологов.

Общественные объединения психологов осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством о негосударственных некоммерческих организациях.

Общественные объединения психологов:

утверждают кодекс этики психологов и обеспечивают систематический мониторинг за его соблюдением;

в установленном порядке принимают в членство и исключают из членства физических лиц;

выдают своим членам квалификационный сертификат на осуществление деятельности по оказанию психологической помощи в частном порядке (далее – квалификационный сертификат);

ведут реестры своих членов и размещают их на своих официальных веб-сайтах;

осуществляют контроль за соблюдением своими членами требований настоящего Закона, кодекса этики психологов, других нормативно-правовых актов в сфере оказания психологической помощи;

за правонарушения в сфере оказания психологической помощи исключают из членства лиц, осуществляющих деятельность по оказанию психологической помощи, приостанавливают или прекращают действие выданных им квалификационных сертификатов;

утверждают образец личной карты, оформляемой лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи анонимно;

подготавливают предложения по совершенствованию законодательства об оказании психологической помощи населению.

Решения, принимаемые в пределах своих полномочий общественными объединениями психологов, являются обязательными для всех их членов.

Деятельность общественных объединений психологов финансируется за счет вступительных и членских взносов, а также других средств, не запрещенных законодательством. При этом размеры взносов и платежей определяются общим собранием членов общественных объединений психологов.

Руководитель и работник исполнительного органа общественного объединения психологов не вправе быть учредителем юридического лица, осуществляющего деятельность по оказанию психологической помощи, работать в нем, заключать с ним договоры гражданско-правового характера.

Глава 3. Участники сферы оказания психологической помощи населению, их права и обязанности

Статья 13. Лица, имеющие право на оказание психологической помощи

Лица, имеющие высшее образование по направлению психология, имеют право заниматься деятельностью по оказанию психологической помощи.

Лица, имеющие высшее образование по другому направлению образования кроме психологии, после получения соответствующего документа о прохождении курсов переподготовки по специальности психология, вправе в установленном порядке оказывать соответствующие виды психологической помощи в государственных органах, в том числе образовательных организациях.

Осуществление деятельности по оказанию психологической помощи в частном порядке разрешается психологам, которым общественным объединением психологов, зарегистрированным в Республике Узбекистан, выдан квалификационный сертификат. При этом претендент может получить квалификационный сертификат только от одного общественного объединения психологов, действующего в Республике Узбекистан.

Лица, имеющие высшее образование по другому направлению образования кроме психологии, для занятия деятельностью по оказанию психологической помощи в частном порядке, должны иметь соответствующий документ о прохождении курсов переподготовки по специальности психология, а также квалификационный сертификат. При этом эти лица имеют право оказывать психологическую помощь только по таким ее видам, как психологическое консультирование и психологический тренинг.

Порядок выдачи квалификационного сертификата, приостановления и прекращения его действия определяется Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

Лицам, не имеющим права на оказание психологической помощи, запрещается использование в рекламе своих услуг или в фирменном наименовании слова «психолог», а также других слов, схожих с ним.

Статья 14. Права и обязанности психолога

Психолог имеет право:
защищать свою честь, достоинство и деловую репутацию;
создавать общественные объединения психологов;
получать плату за оказание психологической помощи в соответствии с договором;

отказать или прекратить оказание психологической помощи по основаниям, предусмотренным настоящим Законом.

Психолог может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

Психолог обязан:

предоставить лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи, информацию о форме, виде психологической помощи и другой необходимой информации;

при оказании психологической помощи гуманно относиться к лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи, уважать его честь, достоинство и деловую репутацию;

не разглашать профессиональную тайну, ставшую ему известной в ходе оказания психологической помощи, и персональные данные в соответствии с требованиями законодательства;

соблюдать требование по заключению договора об оказании психологической помощи, при оказании психологической помощи на платной основе;

соблюдать стандарты оказания психологической помощи и требования кодекса этики психологов;

не использовать не разрешенные методы и средства оказания психологической помощи, в том числе не применять физическое или психологическое насилие;

при оказании психологической помощи соблюдать требования законодательства о свободе совести и религиозных организациях, в том числе не преподавать религиозные вероучения, не пропагандировать религиозные убеждения и идеи, не распространять материалы религиозного содержания, не отдавать приоритет или дискриминировать ту или иную религию;

при оказании психологической помощи не призывать к совершению правонарушения или преступления, самоубийства, к участию в азартных и других основанных на риске играх, или вовлечению в другие формы антисоциального поведения;

по требованию лица, обратившегося за оказанием психологической помощи, или его законного представителя предъявлять квалификационный сертификат, а также предоставлять выписку из документа с указанием формы, вида психологической помощи и иных сведений.

Психолог может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

Статья 15. Права и обязанности лица, обратившегося за оказанием психологической помощи

Лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, имеет право на:

самостоятельный выбор психолога, вида и формы, условий оказания психологической помощи, а также ознакомление с квалификационным сертификатом психолога;

требование гуманного отношения со стороны психолога, уважение его чести, достоинства и деловой репутации;

получение квалифицированной психологической помощи независимо от возраста, пола, расы, национальности, языка, религии, убеждений, социального происхождения, общественного положения;

отказ от фото-, видео- и звукозаписи во время оказания психологической помощи;

отказ от психологической помощи на любом этапе ее оказания;

получение выписки из документа с указанием формы, вида оказанной ему психологической помощи и иных сведений;

конфиденциальность персональных данных, ставших известными в результате оказания психологической помощи.

Лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

Лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, обязано:

гуманно относиться к психологу, уважать его честь, достоинство и деловую репутацию;

производить оплату за получение психологической помощи согласно договору об оказании психологической помощи.

Лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

Статья 16. Отказ или прекращение оказания психологической помощи

Психолог должен отказаться от оказания психологической помощи:

если проблемы лица, обратившегося за оказанием психологической помощи, не связаны с его психологическим состоянием;

если он не обладает необходимыми знаниями и навыками для оказания квалифицированной психологической помощи в той сфере психологической помощи, в которой психологическая помощь запрашивается.

Психолог может прекратить оказание психологической помощи в следующих случаях:

если лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, не соблюдает рекомендации психолога;

если лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, нарушает условия договора об оказании психологической помощи;

если возникнет угроза его жизни и здоровью.

В случае отказа или прекращения оказания психологической помощи психолог должен сообщить о его причинах лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи, его законным представителям или руководителю организации, в которой он работает.

Статья 17. Работа со сведениями, ставшими известными в результате оказания психологической помощи

Сведения о факте обращения лица за оказанием психологической помощи, результатах психологической помощи и иные сведения, полученные при оказании психологической помощи, составляют профессиональную тайну психолога и приравниваются к врачебной тайне.

Запрещается разглашение профессиональной тайны психолога без согласия лица, обратившегося за оказанием психологической помощи, или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящей статьи.

Допускается разглашение профессиональной тайны психолога без согласия лица, обратившегося за оказанием психологической помощи, или его законного представителя, в следующих случаях:

по письменному запросу органов, осуществляющих доследственную проверку, органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением досудебного производства или судебного разбирательства;

по запросу суда по гражданским делам в целях защиты прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних;

использование сведений в целях повышения качества психологической помощи, подготовки квалифицированных кадров в этой сфере с обезличиванием данных, которое не позволяет определить принадлежность их к конкретному лицу.

Лицо, получившее в порядке, установленном законом, сведения, составляющие профессиональную тайну психолога, не вправе разглашать эти сведения и предоставлять их третьим лицам.

Глава 4. Заключительные положения

Статья 18. Разрешение споров

Споры, возникающие в сфере оказания психологической помощи населению, разрешаются в порядке, установленном законодательством.

Статья 19. Ответственность за нарушение законодательства об оказании психологической помощи населению

Лица, виновные в нарушении законодательства об оказании психологической помощи населению, несут ответственность в установленном порядке.

**Статья 20. Внесение дополнения и изменений в Кодекс
Республики Узбекистан об административной
ответственности**

Внести в **Кодекс Республики Узбекистан об административной ответственности**, утвержденный Законом Республики Узбекистан от 22 сентября 1994 года № 2015–XII (Ведомости Верховного Совета Республики Узбекистан, 1995 г., № 3, ст. 6; Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1995 г., № 9, ст. 193, № 12, ст. 269; 1996 г., № 5–6, ст. 69, № 9, ст. 144; 1997 г., № 2, ст. 56, № 4–5, ст. 126, № 9, ст. 241; 1998 г., № 3, ст. 38, № 5–6, ст. 102, № 9, ст. 181; 1999 г., № 1, ст. 20, № 5, ст. 124, № 9, ст. 229; 2000 г., № 5–6, ст. 153, № 7–8, ст. 217; 2001 г., № 1–2, ст. 23, № 9–10, ст.ст. 165, 182; 2002 г., № 1, ст. 20, № 9, ст. 165; 2003 г., № 1, ст. 8, № 5, ст. 67, № 9–10, ст. 149; 2004 г., № 1–2, ст. 18, № 5, ст. 90, № 9, ст. 171; 2005 г., № 1, ст. 18; Ведомости палат Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2005 г., № 9, ст. 312, № 12, ст.ст. 413, 417, 418; 2006 г., № 6, ст. 261, № 9, ст. 498, № 10, ст. 536, № 12, ст.ст. 656, 659; 2007 г., № 4, ст.ст. 158, 159, 164, 165, № 9, ст.ст. 416, 421, № 12, ст.ст. 596, 604, 607; 2008 г., № 4, ст.ст. 181, 189, 192, № 9, ст.ст. 486, 488, № 12, ст.ст. 640, 641; 2009 г., № 1, ст. 1, № 9, ст.ст. 334, 335, 337, № 10, ст. 380, № 12, ст.ст. 462, 468, 470, 472, 474; 2010 г., № 5, ст.ст. 175, 179, № 6, ст. 231, № 9, ст.ст. 335, 339, 341, № 10, ст. 380, № 12, ст.ст. 468, 473, 474; 2011 г., № 1, ст. 1, № 4, ст.ст. 104, 105, № 9, ст.ст. 247, 252, № 12/2, ст. 365; 2012 г., № 4, ст. 108, № 9/1, ст. 242, № 12, ст. 336; 2013 г., № 4, ст. 98, № 10, ст. 263; 2014 г., № 1, ст. 2, № 5, ст. 130, № 9, ст. 244, № 12, ст.ст. 341, 343; 2015 г., № 6, ст. 228, № 8, ст.ст. 310, 312, № 12, ст. 452; 2016 г., № 1, ст. 2, № 4, ст. 125, № 9, ст. 276, № 12, ст.ст. 383, 385; 2017 г., № 4, ст. 137, № 6, ст. 300, № 9, ст. 510, № 10, ст. 605; 2018 г., № 1, ст.ст. 1, 4, 5, № 4, ст. 224, № 7, ст.ст. 430, 431, 432, № 10, ст.ст. 671, 673, 679; 2019 г., № 1, ст.ст. 1, 3, 5, № 2, ст. 47, № 3, ст.ст. 161, 165, 166, № 5, ст.ст. 259, 261, 267, 268, № 7, ст. 386, № 8, ст.ст. 469, 471, № 9, ст.ст. 591, 592, № 10, ст.ст. 674, 676, № 11, ст.ст. 787, 791, № 12, ст.ст. 880, 891; 2020 г., № 1, ст. 4, № 3, ст.ст. 203, 204, № 7, ст. 449, № 9, ст.ст. 539, 540, № 10, ст.ст. 593, 596, № 11, ст. 651, № 12, ст. 691; 2021 г., № 1, ст.ст. 5, 7, 12, 13, 14, № 2, ст. 142, № 3, ст. 217, № 4, ст.ст. 290, 293, приложение к № 4, № 8, ст.ст. 800, 802, 803, № 9, ст. 903, № 10, ст.ст. 966, 967, 968, 973, № 11, ст. 1066; 2022 г., № 1, ст.ст. 1, 2, № 2, ст.ст. 80, 81, № 3, ст.ст. 215, 216, № 4, ст. 337, № 5, ст.ст. 464, 465, 466, 467, № 8, ст. 787, № 10, ст.ст. 981, 984, № 12, ст. 1188; 2023 г., № 3, ст.ст. 184, 185, 188, 189, № 4, ст.ст. 265, 266, 268, № 5, ст.ст. 319, 320, № 7, ст.ст. 533, 534, 535, 537, 539, № 8, ст. 634, № 10, ст. 798, № 11, ст.ст. 921, 923, 924, № 12, ст. 1004; 2024 г., № 1, ст.ст. 5, 7, 8, 9, № 2, ст.ст. 102, 111, 115, 116, № 3, ст.ст. 243, 245, № 6, ст.ст. 530, 532), следующие дополнение и изменения:

1) дополнить **статьей 59³** следующего содержания:

«Статья 59³. Нарушение порядка оказания психологической помощи

Оказание психологической помощи лицом, не имеющим такого права, либо несоблюдение ограничений, установленных законодательством об оказании психологической помощи населению, при отсутствии признаков преступления, а также других правонарушений, предусмотренных настоящим Кодексом, –

влечет наложение штрафа на граждан от пяти до десяти, а на должностных лиц – от десяти до пятнадцати базовых расчетных величин.

То же правонарушение, совершенное повторно в течение года после применения административного взыскания, –

влечет наложение штрафа на граждан от десяти до двадцати, а на должностных лиц – от пятнадцати до двадцати базовых расчетных величин»;

2) в **части первой статьи 245** цифру «59²» заменить цифрами «59², 59³»;

3) в **абзаце третьем части четвертой статьи 248** цифру «56⁴» заменить цифрами «56⁴, 59³».

Статья 21. Обеспечение исполнения, доведения, разъяснения сути и значения настоящего Закона

Министерству здравоохранения, Министерству юстиции Республики Узбекистан и другим заинтересованным организациям обеспечить исполнение, доведение до исполнителей и разъяснение среди населения сути и значения настоящего Закона.

Статья 22. Приведение законодательства в соответствие с настоящим Законом

Кабинету Министров Республики Узбекистан:

в течение трех месяцев со дня официального опубликования настоящего Закона обеспечить разработку и утверждение стандартов оказания психологической помощи, предусмотренных частью первой статьи 7 настоящего Закона;

в течение трех месяцев со дня официального опубликования настоящего Закона определить порядок выдачи квалификационного сертификата психологам, приостановления и прекращения его действия, предусмотренный частью пятой статьи 13 настоящего Закона;

привести решения правительства в соответствие с настоящим Законом;

обеспечить пересмотр и отмену республиканскими органами исполнительной власти их нормативно-правовых актов, противоречащих настоящему Закону.

Статья 23. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении трех месяцев со дня его официального опубликования.

**Президент
Республики Узбекистан**



Ш. Мирзиёев

город Ташкент,
5 ноября 2024 года
№ ЗРУ–989